

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
в администрации Ахтырского городского поселения Абинского района
за 2022 год**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило письменных обращений (количество):	118	44	52	72	282
	из администрации муниципального образования Абинский район (кол.)/%	85/72	26/59	40/76,9	64/88,8	215/76
1.1	взято на контроль всего (кол.)/%	35/30	18/41	23/44	32/44,4	108/38,3
2.	Поступило повторно (кол.)/%	1/0,8	0	1/1,9	0	2/0,7
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.):	90	36	34	60	270
	из них:					
	удовлетворено (кол.)/%	9/14	6/17	7/18,4	11/18,3	33/12,2
	разъяснено (кол.)/%	54/86	27/75	27/81,6	49/81,7	237/87,8
	отказано (кол.)/%	0	0	0	0	0
4.	В работе:	28	8	18	12	12
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	74/62	33/75	34/65,4	47/65,3	188/69,6
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	0	0	0	0	0
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	0	0	0	0	0
7.1	Наказаны ли виновные (чел.)	0	0	0	0	0
8	Принято граждан на личных приемах руководством.	25	47	57	48	177
8.1	В том числе главой поселения.	20	33	45	46	144
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан.	77	76	66	60	297
10.	Принято звонков по телефону «Горячая линия».	261	119	81	98	559
11.	Принято обращений посредством «Интернет-приемной»	4	5	4	0	13

Начальник общего отдела
Ахтырского городского поселения



Л.А. Пичугина