

**Расчет интегрального значения показателей
муниципального автономного учреждения «Ахтырский
культурно-досуговый центр»,
определяемого путем анализа данных, полученных при изучении
мнений получателей услуг (зрителей)**

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Варианты значений в баллах		Сумма баллов по каждому вопросу (Σm_{ijp})	Количество ответивших на вопрос (p)	Средняя оценка по вопросу ($\Sigma m_{ijp}/p$)	
1	2	3	4		15	16	17=15/16	
j1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Отлично, все устраивает	10		280	427,5	49	8,7
		В целом хорошо	7,5		127,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		20			
		Плохо, много недостатков	2,5		0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0			
j2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Отлично, все устраивает	10		350	462,5	50	9,3
		В целом хорошо	7,5		112,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0			
		Плохо, много недостатков	2,5		0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0			
j3	Дополнительные услуги и доступность их получения	Отлично, все устраивает	10		200	392,5	50	7,9
		В целом хорошо	7,5		127,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		65			
		Плохо, много недостатков	2,5		0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0			
j4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Отлично, все устраивает	10		0	0	0	0
		В целом хорошо	7,5		0			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		0			
		Плохо, много недостатков	2,5		0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0		0			
j5	Удобство графика работы организации культуры	Отлично, очень удобно	10		330	445	50	8,9
		В целом хорошо	7,5		90			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5		25			
		Плохо, много недостатков	2,5		0			
		Совершенно не удобно	0		0			
j6	Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	да	2	20	76	38	2.0
			нет	0	0			

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Варианты значений в баллах		Сумма баллов по каждому вопросу (Σm_{ijp})	Количество ответивших на вопрос (p)	Средняя оценка по вопросу ($\Sigma m_{ijp}/p$)
1	2	3	4		15	16	17=15/16
		Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	да	2	32		
			нет	0	0		
		Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	да	2	0		
			нет	0	0		
		Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	да	2	24		
			нет	0	0		
		Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	да	2	0		
			нет	0	0		
j7	Соблюдение режима работы организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	320	442,5	50	8,9
		В целом хорошо	7,5	97,5			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	25			
		Плохо, много нарушений	2,5	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	0	0			
j8	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Отлично, все устраивает	10	260	415	50	8,3
		В целом хорошо	7,5	105			
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	5	50			
		Плохо, много нарушений	2,5	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	0	0			
j9	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	380	465	50	9,3
		В целом хорошо	7,5	75			
		Удовлетворительно	5	10			
		Плохо	2,5	0			
		Неудовлетворительно	0	0			
j10	Компетентность персонала организации культуры	Отлично, все устраивает	10	340	450	50	9,0
		В целом хорошо	7,5	90			
		Удовлетворительно	5	20			
		Плохо	2,5	0			
		Неудовлетворительно	0	0			
j11	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Отлично, все устраивает	10	300	430	50	8,6
		В целом хорошо	7,5	90			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	40			
		Плохо, много недостатков	2,5	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0			
j12	Удовлетворенн	Отлично, все устраивает	10	130	390	50	7,8

№	Показатель	Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг	Варианты значений в баллах	Сумма баллов по каждому вопросу (Σm_{ijp})	Количество ответивших на вопрос (p)	Средняя оценка по вопросу ($\Sigma m_{ijp}/p$)	
1	2	3	4	15	16	17=15/16	
	ость материально-техническим обеспечением организации культуры	В целом хорошо	7,5	225			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	0			
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	0	0			
j13	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Отлично, все устраивает	10	120	337,5	47	7,2
		В целом хорошо	7,5	127,5			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	90			
		Плохо, много недостатков	2,5	0			
j14	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Отлично, все устраивает	10	170	400	50	8,0
		В целом хорошо	7,5	195			
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	5	35			
		Плохо, много недостатков	2,5	0			
	ИТОГО					103,9	

интегральное значение показателей ($N_i^{y \text{ и } p \text{ в } \pi}$), сформированное на основании мнений 50 получателей услуг, равно 103,9 баллам.

И. о. директора МАУ «Ахтырский КДЦ»

Е.Н. Сухопарова

культурорганизатор
О.И.Шакало
8 (86150)3-46-13