

**Расчет интегрального значения показателей
показателей МБУК «Ахтырская библиотека» , определяемого путем
анализа данных, полученных при изучении мнений получателей услуг**

| № | Показатель | Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг | Варианты значений в баллах | | Сумма баллов по каждому вопросу (Σt_{ijp}) | Количество ответивших на вопрос (p) | Средняя оценка по вопросу ($\Sigma t_{ijp}/p$) | |
|----|---|--|----------------------------|---|--|-------------------------------------|--|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 15 | 16 | 17=15/16 | |
| j1 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Отлично, все устраивает | 10 | | 50 | 87,5 | 10 | 8,7 |
| | | В целом хорошо | 7,5 | | 37,5 | | | |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | 0 | | | |
| | | Плохо, много недостатков | 2,5 | | 0 | | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | | 0 | | | |
| j2 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 80 | 10 | 8 | |
| | | В целом хорошо | 7,5 | | | | | |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | | | | |
| | | Плохо, много недостатков | 2,5 | | | | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | | | | | |
| j3 | Дополнительные услуги и доступность их получения | Отлично, все устраивает | 10 | | | | | |
| | | В целом хорошо | 7,5 | | | | | |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | | | | |
| | | Плохо, много недостатков | 2,5 | | | | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | | | | | |
| j4 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Отлично, все устраивает | 10 | | 50 | 10 | 5 | |
| | | В целом хорошо | 7,5 | | | | | |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | | | | |
| | | Плохо, много недостатков | 2,5 | | | | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | | | | | |
| j5 | Удобство графика работы организации культуры | Отлично, очень удобно | 10 | | 82,5 | 10 | 8,2 | |
| | | В целом хорошо | 7,5 | | | | | |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | | | | |
| | | Плохо, много недостатков | 2,5 | | | | | |
| | | Совершенно не удобно | 0 | | | | | |
| j6 | Доступность услуг для инвалидов | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да | 2 | 20 | 10 | 2 | |
| | | | нет | 0 | | | | |

| № | Показатель | Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг | Варианты значений в баллах | | Сумма баллов по каждому вопросу (Σm_{ijp}) | Количество ответивших на вопрос (p) | Средняя оценка по вопросу ($\Sigma m_{ijp}/p$) |
|-----|---|--|----------------------------|---|--|-------------------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 15 | 16 | 17=15/16 |
| | | Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да | 2 | | | |
| | | | нет | 0 | | | |
| | | Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да | 2 | | | |
| | | | нет | 0 | | | |
| | | Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да | 2 | | | |
| | | | нет | 0 | | | |
| | | Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-гочечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да | 2 | | | |
| | | | нет | 0 | | | |
| j7 | Соблюдение режима работы организацией культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 87,5 | 10 | 8,7 |
| | | В целом хорошо | 7,5 | | | | |
| | | Удовлетворительно, незначительные нарушения | 5 | | | | |
| | | Плохо, много нарушений | 2,5 | | | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается | 0 | | | | |
| j8 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 65 | 10 | 6,5 |
| | | В целом хорошо | 7,5 | | | | |
| | | Удовлетворительно, незначительные нарушения | 5 | | | | |
| | | Плохо, много нарушений | 2,5 | | | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются | 0 | | | | |
| j9 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 90 | 10 | 9 |
| | | В целом хорошо | 7,5 | | | | |
| | | Удовлетворительно | 5 | | | | |
| | | Плохо | 2,5 | | | | |
| | | Неудовлетворительно | 0 | | | | |
| j10 | Компетентность персонала организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | 92,5 | 10 | 9,2 |
| | | В целом хорошо | 7,5 | | | | |
| | | Удовлетворительно | 5 | | | | |
| | | Плохо | 2,5 | | | | |
| | | Неудовлетворительно | 0 | | | | |
| j11 | Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом | Отлично, все устраивает | 10 | | 67,5 | 10 | 6,7 |
| | | В целом хорошо | 7,5 | | | | |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | | | |
| | | Плохо, много недостатков | 2,5 | | | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | | | | |
| j12 | Удовлетворенн | Отлично, все устраивает | 10 | | 5 | 10 | 0,5 |

| № | Показатель | Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг | Варианты значений в баллах | Сумма баллов по каждому вопросу (Σm_{ijp}) | Количество ответивших на вопрос (p) | Средняя оценка по вопросу ($\Sigma m_{ijp}/p$) |
|-----|--|--|----------------------------|--|-------------------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 15 | 16 | 17=15/16 |
| | ость материально-техническим обеспечением организации культуры | В целом хорошо | 7,5 | | | |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | | |
| | | Плохо, много недостатков | 2,5 | | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | | | |
| j13 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет» | Отлично, все устраивает | 10 | | | |
| | | В целом хорошо | 7,5 | | | |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | | |
| | | Плохо, много недостатков | 2,5 | | | |
| j14 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Отлично, все устраивает | 10 | | | |
| | | В целом хорошо | 7,5 | | | |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5 | | | |
| | | Плохо, много недостатков | 2,5 | | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 0 | | |
| | ИТОГО | | | | | 72,5 |

интегральное значение показателей ($N_i^{У Д О В Л}$), сформированное на основании мнений 10 получателей услуг, равно 72,5 баллам.