

**Статистические данные о работе с обращениями граждан администрации Ахтырского городского поселения за 2 квартал 2018 года.**

№	Показатель	2 квартал
1	2	3
1.	Поступило всего письменных обращений (количество),	<b>122</b>
	в администрацию АГП (кол.)/%	<b>81/66,3</b>
	в администрацию района (кол.)/%	<b>41/33,6</b>
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	<b>59/48,3</b>
	в том числе из администрации района (кол.)/%	<b>41/69,4</b>
	из администрации АГП (кол.)/%	<b>18/30,5</b>
2.	Поступило повторно (кол.)/%	<b>2</b>
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	<b>113</b>
3.1.	из администрации АГП (кол.)/%	<b>72/64</b>
	из них:	
	удовлетворено (кол.)/%	<b>4/0,5</b>
	разъяснено (кол.)/%	<b>68/94,4</b>
	отказано (кол.)/%	<b>-</b>
3.2.	В работе:	<b>11</b>
3.3.	из администрации Абинского района (кол.)/%	<b>41/36,3</b>
	из них:	
	удовлетворено (кол.)/%	<b>3/0,7</b>
	разъяснено (кол.)/%	<b>38/93</b>
	отказано (кол.)/%	<b>-</b>
3.4.	в работе (кол.)	<b>-</b>
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	<b>22/19,5</b>
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	<b>-</b>
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	<b>-</b>
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	<b>24</b>
8.1.	В том числе главой поселения	<b>24</b>
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с	

	обращениями граждан	
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	6

**Исполняющий обязанности  
главы Ахтырского городского поселения**



**А.А. Скуратов**

**Статистические данные о работе с обращениями граждан  
администрации Ахтырского городского поселения за I полугодие 2018 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	1 полугодие
1	2	3	4	5
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации района (кол.)/%	122	122	244
		72/60	41/33,6	113/46,3
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	74/61	59/48,3	133/54,5
	в том числе из администрации района (кол.)/%	50/67,5	41/69,4	91/68,4
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	127	113	240
	из них:			
3.1.	удовлетворено (кол.)/%	5/0,4	7/0,6	12/0,5
3.2.	разъяснено (кол.)/%	122/96,1	106/93,8	228/95
3.3.	отказано (кол.)/%	-	-	-
4.	В работе (кол.)	2	11	11
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	20/15,7	22/19,5	42/17,5
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)			
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	20	24	44
8.1.	В том числе главой поселения	20	24	44
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан			
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	4	6	10

**Исполняющий обязанности  
главы Ахтырского городского поселения**

**А.А. Скуратов**

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическому отчету о работе с обращениями граждан администрации  
Ахтырского городского поселения

За 2 квартал 2018 года в администрацию Ахтырского городского поселения поступило 122 письменных обращений, в том числе из администрации муниципального образования Абинский район – 41. Рассмотрено всего 113 обращения, разъяснено – 106 обращений, удовлетворено – 7 обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- ЖКХ и благоустройство – 60/49,2%
- Жилищные вопросы – 5/0,5%
- Земельные вопросы – 8/0,6%
- Транспорт и дорожное хозяйство – 20/16,4%
- Газификация – 5/0,5%
- Электроснабжение – 5/0,5%
- Другое – 19/15,6%
- Взято на контроль - 59 обращений.

Рассмотрено с выездом на место – 22 обращения.

На личном приеме главы Ахтырского городского поселения присутствовало – 24 жителя, по телефону «Горячая линия» - 6 жителей Ахтырского поселения. В личной беседе каждому даны устные подробные разъяснения на все поставленные вопросы.

В основном вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства улиц поселения. Это вопросы, связанные с ремонтом автомобильных дорог, уличным освещением, спилом аварийных деревьев. Также, затрагиваются вопросы о предоставлении земельных участков многодетным семьям, о нуждающихся в улучшении жилищных условий в уполномоченный орган администрации Ахтырского городского поселения для постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий по договору социального найма.

В соответствии с муниципальной программой Ахтырского городского поселения Абинского района «Обеспечение жильем молодых семей Ахтырского городского поселения Абинского района на 2017-2020 годы», утвержденной постановлением администрации Ахтырского городского поселения от 15 августа 2016 года № 414 на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий по договору социального найма состоит - 31 семья, как молодая семья – 5 семей.

Обращения рассматриваются комиссионно, с выездом на место с участием заявителей.

Так, например, в апреле 2018 года обратилась жительница с просьбой произвести ремонт пешеходного моста с ул. Мельничная на ул. Димитрова. Работы выполнены в мае 2018 года.

В мае месяце по обращению жительницы поселка Ахтырского выполнено грейдирование от дома № 4 по ул. Гагарина до ул. Свободы (автостанция), по ул. Длинная.

В июне по обращениям жителей поселка Ахтырского восстановлено уличное освещение по улицам Коммунаров, 17; Урицкого, 25; Южная, 4 и 4 б; Карла Маркса, 75.

В целях снижения количества поступающих обращений в администрацию Ахтырского городского поселения ежемесячно председателями ТОС проводится разъяснительная работа с жителями поселка, проводятся выездные приемы граждан главы МО Абинский район (Мироненко П.П.) Исполнение поручений по обращениям граждан по наиболее значимым вопросам находится на контроле главы Ахтырского городского поселения. В случае, если решение вопроса требует значительных финансовых вложений, либо длительного изучения, сроки исполнения продлеваются с уведомлением заявителей.

В качестве положительно решенных вопросов можно обозначить обращения, поступившие по многоканальному круглосуточному телефону в администрацию Краснодарского края:

- **Маринченко Людмила Яковлевна по ул. Островского, 20 кв. № 2** - по вопросу вывоза мусора по улицам Островского, Ленина, Горького в п. Ахтырскии.

Работы выполнены в апреле 2018 года силами МУП «Универсал».

- **Высокова Алла Михайловна по ул. Крупская, 18** – по вопросу вывоза спиленных деревьев, расположенных по ул. Крупская, 18 в поселке Ахтырском.

Работы по вывозу спиленных деревьев по ул. Крупская, 18 выполнены 11 мая 2018 года силами МУП «Универсал».

В рамках муниципальной программы «Развитие в сфере строительства, дорожного хозяйства и транспорта» подпрограммы «Реконструкция, капитальный ремонт и содержание дорог Ахтырского городского поселения» утвержденной постановлением администрации Ахтырского городского поселения от 11 октября 2017 года № 565 (внесение изменений от 16.01.2018 года № 11) предусмотрены мероприятия по ремонту улиц Октябрьская от ул. Красная до ул. Победы, по ул. Островского от ул. Октябрьская до ул. Мира, по ул. Ахтырская от д. № 3 А до д. № 7; по улице Толстого от ул. Красная до ул. Победы; тротуара по ул. Ахтырская от ул. Шевченко до ул. Дружбы; по улице Ленина с выравниванием дорожного полотна до и после отсыпки. Общий объем финансирования этой программы составляет – 13582,4 тысяч рублей, в том числе на 2018 год – 5582,4 тысяч рублей.

На основании указанной муниципальной программы Ахтырского городского поселения во втором квартале 2018 года на проблемных участках

путем грейдирования по улицам Гагарина, Жуковского, Чехова, Октябрьская, Богдана Хмельницкого, Крупская, переулку Молодежному.

По подпрограмме «Содержание систем наружного освещения Ахтырского городского поселения», утвержденной постановлением администрации Ахтырского городского поселения от 28 мая 2018 года № 125 приобретаются светильники и лампы уличного освещения. Объем финансирования из местного бюджета – 200, 000 рублей.

В настоящее время установлены светильники уличного освещения по улицам Свободы (КДЦ), Карла Маркса, 75, Урицкого 4, 25, Коммунаров, 17, Южная, 4 и 4 б.

В соответствии с муниципальной программой «Благоустройство», утвержденной постановлением администрации Ахтырского городского поселения от 28 мая 2018 года № 203 выполняются мероприятия по сбору и вывоза мусора, неорганизованных свалок, очистка тротуаров и лотков от грязи, очистка урн от мусора, выкашивание газонов, покос сорной растительности, очистка газонов и цветников от листьев, сучьев и мусора при средней засоренности, содержание мест захоронения, уборка снега и др. Объем финансирования мероприятий программы из местного бюджета в 2018 году – 5983,6 тыс. рублей.

Также, ежемесячно проводится подворовый обход на закрепленных территориях с целью выявления граждан, допустивших захламление прилегающей к домовладениям территории, произрастание сорной растительности с выдачей предписаний либо составления протоколов о привлечении к административной ответственности по основаниям предусмотренным Законом Краснодарского края от 23 июля 2003 года № 608-КЗ «Об административных правонарушениях». За период с мая по июнь 2018 года составлено 25 протоколов об административных правонарушениях.

Исполняющий обязанности  
главы Ахтырского городского поселения



А.А. Скуратов