

Статистические данные о работе с обращениями граждан администрации Ахтырского городского поселения за I квартал 2018 года.

№	Показатель	I квартал
1	2	3
1.	Поступило всего письменных обращений (количество),	122
	в администрацию АГП (кол.)/%	50/40,9
	в администрацию района (кол.)/%	72/59,1
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	74/60,6
	в том числе из администрации района (кол.)/%	50/67,5
	из администрации АГП (кол.)/%	24/32,5
2.	Поступило повторно (кол.)/%	2
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	127
3.1.	из администрации АГП (кол.)/%	82/64,5
	из них:	
	удовлетворено (кол.)/%	2
	разъяснено (кол.)/%	80/62,9
	отказано (кол.)/%	-
3.2.	В работе:	2
3.3.	из администрации Абинского района (кол.)/%	45/35,4
	из них:	
	удовлетворено (кол.)/%	3/0,6
	разъяснено (кол.)/%	42/9,3
	отказано (кол.)/%	-
3.4.	в работе (кол.)	-
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	20/15,7
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	20
8.1.	В том числе главой поселения	20
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами,	

	ответственными за работу с обращениями граждан	
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	4

Глава Ахтырского городского поселения



И.Е. Воинков

Э.Р. Онуфриева
3-71-98

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическому отчету о работе с обращениями граждан администрации
Ахтырского городского поселения

За I квартал 2018 года в администрацию Ахтырского городского поселения поступило 122 письменных обращений, в том числе из администрации муниципального образования Абинский район – 72, рассмотрено всего 127 обращений, разъяснено – 80 обращений, удовлетворено – 2 обращения.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- ЖКХ и благоустройство – 46/37,7%
- Жилищные вопросы – 6/0,5%
- Земельные вопросы – 9/0,7%
- Транспорт и дорожное хозяйство – 31/25%
- Электроснабжение – 9/7,4%
- Другое – 21/17,2%
- Взято на контроль - 74 обращения.

Рассмотрено с выездом на место – 20 обращений.

На личном приеме главы Ахтырского городского поселения присутствовало – 20 жителей, по телефону «Горячая линия» - 4 жителя Ахтырского поселения. В личной беседе каждому даны устные подробные разъяснения на все поставленные вопросы.

В основном вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства улиц поселения. Это вопросы, связанные с ремонтом автомобильных дорог, уборкой мусора, спилом аварийных деревьев. Также, затрагиваются вопросы улучшения жилищных условий, электроснабжение в п. Ахтырском.

Обращения рассматриваются комиссионно, с выездом на место с участием заявителей.

Так, например, в марте января 2018 года обратилась жительница с просьбой оказать содействие в спиле аварийных деревьев. Услуга оказана.

В марте месяце по обращению жителя пгт. Ахтырского восстановлено уличное освещение по ул. Коммунаров, 25 А.

В целях снижения количества поступающих обращений в администрацию Ахтырского городского поселения ежемесячно председателями ТОС проводится разъяснительная работа с жителями поселка, проводятся выездные приемы граждан главы МО Абинский район (Мироненко П.П.), 30 мая 2018 года проводился личный прием граждан поселка Ахтырского старшего помощника прокурора Абинского района (Титова Е.В.).

Исполнение поручений по обращениям граждан по наиболее значимым вопросам находится на контроле главы Ахтырского городского поселения. В случае, если решение вопроса требует значительных финансовых вложений,

либо длительного изучения, сроки исполнения продлеваются с уведомлением заявителей.

В качестве положительно решенных вопросов можно обозначить обращения, поступившие по многоканальному круглосуточному телефону в администрацию Краснодарского края:

- **КОЧУРОВ Владимир Игоревич по пер. Грибоедова, 7** – по вопросу отсыпки дороги по пер. Грибоедова и расчистки кюветов по пер. Грибоедова на ул. Пролетарская.

18 февраля 2018 года выполнены работы по ремонту дороги пер. Грибоедова путем песчано-гравийной смеси с расчисткой кюветов по пер. Грибоедова на ул. Пролетарская.

-**ХАРЧЕНКО Сергей Васильевич по ул. Мельничная, 74 А** - по вопросу отсыпки участка дороги по ул. Дзержинского, 37 в п. Ахтырском.

Работы выполнены в марте 2018 года.

- **РУМЯНЦЕВА Людмила Геннадьевна по ул. Жуковского, 9** - по вопросу отсыпки подъездного пути к МБДОУ садик № 36 п. Ахтырского.

В марте 2018 года выполнены работы по ямочному ремонту подъездного пути к садику № 36 в п. Ахтырском.

В наступившем 2018 году продолжается работа по эффективному использованию муниципального имущества, выделению земельных участков многодетным семьям, ремонту улиц, восстановлению уличного освещения в поселке Ахтырском.

В 2018 году запланирован ямочный ремонт улиц Красная, Свободы, Гагарина, Ленина в пгт. Ахтырском.

Также, ежемесячно будет проводиться подворовой обход на закрепленных территориях с целью выявления граждан, допустивших захламливание прилегающей к домовладениям территории, произрастание сорной растительности с выдачей предписаний либо составления протоколов о привлечении к административной ответственности по основаниям предусмотренным Законом Краснодарского края от 23 июля 2003 года № 608-КЗ «Об административных правонарушениях».

Глава Ахтырского городского поселения



И.Е. Воинков