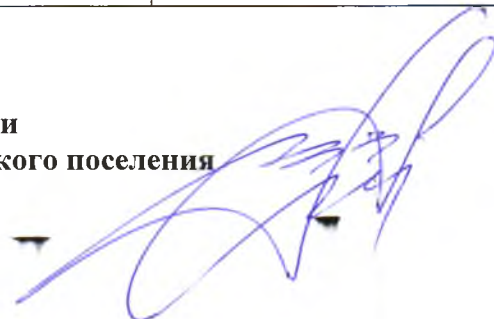


**Статистические данные о работе с обращениями граждан  
администрации Ахтырского городского поселения за I квартал 2017 года.**

№	Показатель	I квартал
1	2	3
1.	Поступило всего письменных обращений (количество),	<b>88</b>
	в администрацию АГП (кол.)/%	<b>35/39,7</b>
	в администрацию района (кол.)/%	<b>53/60,2</b>
	из них:	
	край (кол.)/%	<b>44/83,1</b>
	район (кол.)/%	<b>9/1,7</b>
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	<b>66/75</b>
	в том числе из администрации района (кол.)/%	<b>53/80,3</b>
	из администрации АГП (кол.)/%	<b>13/1,9</b>
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	<b>79</b>
3.1.	из администрации АГП (кол.)/%	<b>34/43,0</b>
	из них:	
	удовлетворено (кол.)/%	-
	разъяснено (кол.)/%	<b>34/1</b>
	отказано (кол.)/%	-
3.2.	В работе:	<b>4</b>
3.3.	из администрации Абинского района (кол.)/%	<b>45/56,9</b>
	из них:	
	удовлетворено (кол.)/%	<b>9/0,2</b>
	разъяснено (кол.)/%	<b>36/0,8</b>
	отказано (кол.)/%	-
3.4.	в работе (кол.)	<b>5</b>
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	<b>20/25,3</b>
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	<b>35</b>
8.1.	В том числе главой поселения	<b>35</b>

9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	4

**Исполняющий обязанности  
главы Ахтырского городского поселения**



**А.В. Перепелица**

Онуфриева Э.Р.  
3-52-93

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

К статистическому отчету о работе с обращениями граждан администрации  
Ахтырского городского поселения

За I квартал 2017 года в администрацию Ахтырского городского поселения поступило 88 письменных обращений, в том числе из администрации муниципального образования Абинский район – 53, рассмотрено всего 79 обращений, разъяснено – 70 обращений, удовлетворено – 9 обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- ЖКХ и благоустройство – 46/52,2%
- Жилищные вопросы – 2/0,2%
- Земельные вопросы – 4/0,4%
- Транспорт и дорожное хозяйство – 22/25%
- Электроснабжение – 14/15,9%
- Взято на контроль - 66 обращений.

Рассмотрено с выездом на место – 20 обращений.

В работе – 9 обращений.

На личном приеме главы Ахтырского городского поселения присутствовало – 35 жителя, по телефону «Горячая линия» - 4 жителя Ахтырского поселения. В личной беседе каждому даны устные подробные разъяснения на все поставленные вопросы.

В основном вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства улиц поселения. Это вопросы, связанные с ремонтом автомобильных дорог, уборкой мусора, спилом аварийных деревьев. Также, затрагиваются вопросы улучшения жилищных условий, низкого напряжения в сети.

Обращения рассматриваются комиссионно, с выездом на место с участием заявителей.

Так, например, в марте 2016 года обратилась жительница с просьбой оказать содействие в замене электрической лампочки в светильнике. Услуга оказана.

В феврале месяце по обращению жительницы пгт. Ахтырского проведена проверка управлением ветеринарии Абинского района по содержанию птиц на прилегающей территории к многоквартирному дому по улице Свободы, 2. Выявленные нарушения устранены.

В целях снижения количества поступающих обращений в администрацию Ахтырского городского поселения ежемесячно председателями ТОС проводится разъяснительная работа с жителями поселка, проводятся выездные приемы граждан депутатами Совета Ахтырского городского поселения и

депутатом законодательного собрания Краснодарского края (Лобач И.А.), сходы граждан.

Исполнение поручений по обращениям граждан по наиболее значимым вопросам находится на контроле главы Ахтырского городского поселения. В случае, если решение вопроса требует значительных финансовых вложений, либо длительного изучения, сроки исполнения продлеваются с уведомлением заявителей.

В качестве положительно решенных вопросов можно обозначить обращения, поступившие по многоканальному круглосуточному телефону в администрацию Краснодарского края:

- **Жители дома № 9 по ул.Ленина, 9 (Зайцев Е.В.) – ул. Ленина, 9, кв. № 8 пгт.Ахтырский** – по вопросу спила деревьев, расположенных во дворе дома № 9 по ул.Ленина.

10 февраля 2017 года выполнены работы по обрезке (кронированию) деревьев, расположенных во дворе многоквартирного дома по ул. Ленина, 9 с участием аварийно-спасательного формирования.

- **Артамонова Марина Владимировна – 46.1-П/17 от 30.01.2017**

**ул. Гагарина, 26 пгт. Ахтырский** - по вопросу спила аварийного дерева (лиственница) по улице Гагарина пгт. Ахтырского.

- **Бельчук Раиса Николаевна, Апполонова Наталья Владимировна № 60.1-П/17 от 07.02.2017** – по вопросу задолженности за потребленный газ перед ООО «Газпром межрегионгаз Краснодар» по ул. Розы Люксембург, 8.

В соответствии с решением суда произведен перерасчет образовавшейся задолженности за потребленный газ. Газоснабжение восстановлено.

В наступившем 2017 году продолжается работа по эффективному использованию муниципального имущества, выделению земельных участков многодетным семьям, ремонту улиц, восстановлению уличного освещения в поселке Ахтырском.

В 2017 году запланирован частичный ремонт улиц Суворова, Октябрьская, Островского, Кавказская, ямочный ремонт по улицам Красная, Мира, Победы, Свободы, Дзержинского, Ленина, Колхозная, Центральная.

Подана заявка на участие в краевой ведомственной целевой программе по ремонту улично-дорожной сети на проведение ремонта улицы Победы. Объем финансирования составит 12 мил. рублей.

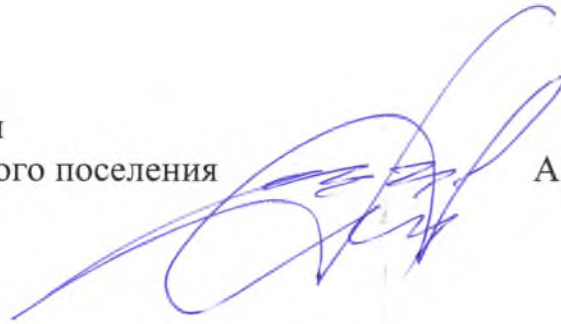
Планируется установка металлических ограждений пешеходных переходов у МБОУ СОШ № 42 и МБОУ СОШ № 5.

Также, ежемесячно будет проводиться подворовый обход на закрепленных территориях с целью выявления граждан, допустивших захламление прилегающей к домовладениям территории, произрастание сорной растительности с выдачей предписаний либо составления протоколов о привлечении к административной ответственности по основаниям предусмотренным Законом Краснодарского края от 23 июля 2003 года № 608-КЗ «Об административных правонарушениях».

В 1 квартале 2017 года на административной комиссии администрации Ахтырского городского поселения состоялось 6 заседаний было рассмотрено

12 протоколов об административных правонарушениях, вынесено 9 предупреждений, наложено 3 штрафа на сумму 4300 тысяч рублей. Наиболее частые правонарушения в области нарушения Правил благоустройства населенного пункта.

Исполняющий обязанности  
главы Ахтырского городского поселения

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'А.В. Перепелица', written over the printed name.

А.В. Перепелица

Э.Р. Онуфриева  
3-52-93