

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
администрации Ахтырского городского поселения за IV квартал 2016 года**

№	Показатель	IV квартал
1	2	3
1.	Поступило всего письменных обращений (количество),	74
	в администрацию АГП (кол.)/%	37/0,5
	в администрацию района (кол.)/%	37/0,5
	из них:	
	край (кол.)/%	33/89,1
	район (кол.)/%	4/1,1
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	44/59,4
	в том числе из администрации района (кол.)/%	37/84,1
	из администрации АГП (кол.)/%	7/1,6
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	75
3.1.	из администрации АГП (кол.)/%	39/52,0
	из них:	
	удовлетворено (кол.)/%	4/1,1
	разъяснено (кол.)/%	35/89,7
	отказано (кол.)/%	-
3.2.	В работе:	1
3.3.	из администрации Абинского района (кол.)/%	36/48,0
	из них:	
	удовлетворено (кол.)/%	3/8,3
	разъяснено (кол.)/%	33/91,6
	отказано (кол.)/%	-
3.4.	в работе (кол.)	4
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	16/21,3
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-

7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	25
8.1.	В том числе главой поселения	25
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	6

Исполняющий обязанности
главы Ахтырского городского поселения



А.В. Перепелица

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическому отчету о работе с обращениями граждан администрации
Ахтырского городского поселения

За IV квартал 2016 года в администрацию Ахтырского городского поселения поступило 74 письменных обращений, в том числе из администрации муниципального образования Абинский район – 37, рассмотрено всего – 75 обращений.

Обращения поступили и рассмотрены по следующим вопросам:

- ЖКХ и благоустройство – 42/5,6%
- Жилищные вопросы – 6/0,8%
- Транспорт и дорожное хозяйство – 20/2,6%
- Электроснабжение – 4/5,3%
- Газоснабжение – 3/0,4%
- Взято на контроль - 44 обращения.

Рассмотрено с выездом на место – 16 обращений.

В работе – 5 обращений.

На личном приеме главы Ахтырского городского поселения обратилось – 25 жителя, по телефону «Горячая линия» - 6 жителей Ахтырского городского поселения. В личной беседе каждому даны подробные разъяснения на все поставленные вопросы.

В основном вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства улиц поселения. Это вопросы, связанные с ремонтом автомобильных дорог, уборкой мусора, спилом аварийных деревьев, низкого напряжения в сети и перебоями в электроснабжении.

Обращения рассматриваются комиссионно, с выездом на место с участием заявителей.

Так, например, в октябре 2016 года обратилась жительница с просьбой произвести демонтаж автобусной остановки по ул. Гагарина между улицами Красная и Островского в пгт. Ахтырском. Демонтаж автобусной остановки выполнен в ноябре 2016 года.

В целях снижения количества поступающих обращений в администрацию Ахтырского городского поселения ежемесячно председателями ТОС проводится разъяснительная работа с жителями поселка, проводятся выездные приемы граждан главы МО Абинский район, депутатами Совета Ахтырского городского поселения. 1 декабря 2016 года в Ахтырском городском поселении состоялся Единый прием граждан депутатом законодательного собрания Краснодарского края (Лобач И.А.). Принято 14 жителей поселка Ахтырского. Все вопросы рассмотрены и даны подробные устные и письменные разъяснения.

В качестве положительно решенных вопросов можно обозначить обращения, поступившие в администрацию Краснодарского края:

- **Вашенко О.Н.** – № 150 г/л от 20.10.2016 года

ул. Ахтырская, 3 Б, кв. № 1 пгт. Ахтырский – по вопросу отсутствия газоснабжения в доме 3 Б по ул. Ахтырская в пгт. Ахтырском.

Квартира, предоставленная Вашенко О.Н. по договору найма специализированного жилищного фонда газифицирована 7 ноября 2016 года.-
- Ольхова Г.А. - № 151 г/л от 20.10.2016 года

ул. Горького, 4, кв. № 60 пгт. Ахтырский – по вопросу отсутствия горячего водоснабжения в многоквартирном доме № 4 по ул. Горького в пгт. Ахтырском.

В связи с проведением ежегодных профилактических работ в централизованных сетях горячего водоснабжения была приостановлена подача горячей воды. В настоящее время горячее водоснабжение осуществляется в полном объеме.

В 4-м квартале 2016 года произведена частичная отсыпка шлаковым щебеночным материалом по ул. Крупская, ул. Шевченко, пер. Дачный. Проведены работы по восстановлению кюветов по пер. Радужный (20м), ул. Калинина (120м), ул. Ахтырская (150м). Отремонтированы пешеходные мосты по улицам Пархоменко, Гагарина, Энгельса. Установлено пешеходное ограждение на подходах к МБОУ СОШ № 30 по ул. Мира (100м).

На территории поселка Ахтырского произведена замена ламп уличного освещения, в количестве 36 светильников. В ноябре 2016 года по улицам Гагарина и Лесная произведен спил аварийного дерева (орех), на территории МБОУ СОШ № 10 - два тополя.

Санитарной комиссией администрации через председателей территориального общественного самоуправления (квартальных) вручены предупреждения жителям Ахтырского городского поселения о наведении чистоты и санитарного порядка на прилегающей к домовладениям территории. В течение 4 квартала 2016 года составлено 15 протоколов об административных правонарушениях.

Исполняющий обязанности
главы Ахтырского городского поселения



А.В. Перепелица

**Статистические данные о работе с обращениями граждан
администрации Ахтырского городского поселения за 12 месяцев 2016 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	за 12 месяцев
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации района (кол.)/%	66	74	70	74	284
		40/61,0	32/43,2	31/44,2	37/0,5	140/49,3
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	45/68,1	39/52,7	37/52,8	44/59,4	165/58,1
	в том числе из администрации района (кол.)/%	40/88,8	32/82,1	31/83,7	37/0,5	140/49,3
2.	Поступило неоднократно (кол.)/%	-	-	-	-	
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	60	83	70	75	288
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.)/%	2/0,3	3/0,4	6/0,8	7/9,3	18/2,4
3.2.	разъяснено (кол.)/%	58/96,6	80/96,3	64/91,4	68/90,6	270/93,7
3.3.	отказано (кол.)/%	-	-	-	-	
4.	В работе (кол.)	9	3	6	5	5
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	18/30,0	20/24,1	16/22,8	16/21,3	70/24,3
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	-	
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)					
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	29	24	32	25	110
8.1.	В том числе главой поселения	29	24	32	25	110
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан					
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	6	6	6	6	24

Исполняющий обязанности
главы Ахтырского городского поселения

Э.Р. Онуфриева
3-52-93



А.В. Перепелица

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическому отчету о работе с обращениями граждан администрации
Ахтырского городского поселения за 12 месяцев

За 2016 год в администрацию Ахтырского городского поселения поступило 284 письменных обращения, в том числе из администрации муниципального образования Абинский район – 140, рассмотрено всего – 288 обращений. Взято на контроль – 165 обращений, удовлетворено – 18, разъяснено – 270.

Обращения поступили и рассмотрены по следующим вопросам:

- ЖКХ и благоустройство – 194/67,3%
- Жилищные вопросы – 19/6,5%
- Коммунальные услуги – 2/0,6%
- Земельные вопросы – 5/0,2%
- Транспорт и дорожное хозяйство - 47/16,3%
- Газоснабжение – 5/0,2%
- Электроснабжение – 16/5,5%

На личном приеме главы Ахтырского городского поселения присутствовало – 110 жителей, по телефону «Горячая линия» - 24 жителя Ахтырского поселения. В личной беседе каждому даны устные подробные разъяснения на все поставленные вопросы.

В основном вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства улиц поселения. Это вопросы, связанные с оплатой на общедомовые нужды за воду, ремонтом автомобильных дорог, низким напряжением в сети, отсутствием электроснабжения, уборкой мусора, спилом аварийных деревьев.

Обращения граждан о наиболее значимых социальных проблемах, коллективные обращения, жалобы на действие или бездействие должностных лиц, а также, обращения, поступившие на рассмотрение из администрации Краснодарского края и Управления Президента Российской Федерации, рассматриваются комиссионно, с выездом на место, с участием заявителей.

С целью качественного рассмотрения предложений, обращений граждан в администрации поселения используются различные формы и методы работы с населением:

- одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием, согласно графика прием граждан ведут начальники отделов и заместители главы-поселения;

- на официальном сайте органов местного самоуправления Ахтырского городского поселения действует «Виртуальная приемная», куда каждый желающий может обратиться и получить письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

- ежедневно работает телефон «Горячая линия», куда жители поселка могут обратиться со своей проблемой, что позволяет оперативно решать возникшие вопросы.

Для решения специальных вопросов в Ахтырском городском поселении работает 20 программ.

В рамках муниципальной программы «Развитие в сфере строительства, дорожного хозяйства и транспорта» на территории Ахтырского городского поселения были выполнены мероприятия по подготовке объектов коммунальной инфраструктуры к осенне-зимнему периоду и мероприятия по модернизации системы теплоснабжения Ахтырского городского поселения на сумму – 800,000 рублей. По программе всего было освоено 2243,200 руб.

По подпрограмме «Реконструкция, капитальный ремонт и ремонт улично-дорожной сети Ахтырского городского поселения» были выполнены мероприятия по ремонту улично-дорожной сети Ахтырского городского поселения на сумму – 10087,76 рублей, из местного бюджета – 5787,76 рублей краевого бюджета – 4300,00 рублей.

В течение 2016 года продолжалась работа по эффективному использованию муниципального имущества, использованию земельных участков многодетным семьям, ремонту улиц, уличному освещению, санитарному порядку в поселке.

С наступлением весенне-летнего периода ежемесячно проводился подворовой обход на закрепленных территориях с целью выявления граждан, допустивших захламенение прилегающей к домовладениям территории, произрастание сорной растительности с выдачей предписаний либо составления протоколов о привлечении к административной ответственности по основаниям предусмотренным Законом Краснодарского края от 23 июля 2003 года № 608-КЗ «Об административных правонарушениях». Административной комиссией администрации Ахтырского городского поселения составлено – 35 протоколов об административном правонарушении по статье: 3.2 ч.11, 3.2. ч.6, 3.2 ч.7, 3.2 ч.3 (сжигание сорной растительности, веток, мусора на придомовой территории, разведение сорной растительности, складирование мусора).

В течении 2016 года выполнено грейдирование 15,9 км дорог по улицам: Новая от ул. Суворова до дома № 5, Пушкина от ул. Ленина до ул. Толстого, Гагарина от ул. Свободы до дома № 1. Произведена частичная отсыпка щебеночным материалом по улицам: Димитрова, Карла Маркса, Красных Партизан, Лазо, Толстого, Гагарина, Московская, Победы, Кирова, Мира, Чехова, Школьная, Пушкина, Неровная, Кустарная. Отсыпка шлаковым щебеночным материалом по ул. Крупская, ул. Шевченко, пер. Дачный.

Нанесена дорожная разметка по улицам Свободы, Дзержинского, Красная, Мира, Шоссейная, Колхозная, Центральная, на пешеходных переходах возле дома Культуры, СОШ № 42, СОШ № 5, СОШ № 30, ул. Свободы, 3 в пгт. Ахтырском.

Установлены новые остановочные павильоны на остановках Карьер, Тельмана, Энгельса, Трансформаторная. Отремонтированы пешеходные мосты через ерик по ул. Энгельса, ул. Розы Люксембург, ул. Новая,

ул. Гагарина, по улицам Пархоменко, Гагарина, Энгельса. Установлено пешеходное ограждение на подходах к МБОУ СОШ № 30 по ул. Мира (100м).

По улице Гагарина (автостанция), СОШ № 42 и СОШ № 10 произведен спил аварийных деревьев; по улице Мира от ул. Свободы до ул. Островского проведена обрезка деревьев.

Замечания жителей поселка по вопросам благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства по возможности устраняются или учитываются при составлении плана ремонта и строительства дорог, тротуаров, благоустройства и озеленения территории Ахтырского городского поселения на год.

Для исключения подготовки формальных, неполных ответов при рассмотрении обращений граждан, улучшения качества подготовки ответов на обращения граждан и принятия мер по исполнению планов работы в части исполнения мероприятий по обращениям граждан администрацией поселения регулярно осуществляются проверки достоверности ответов, даваемых исполнителями, с выездом на место или в личной беседе с заявителями по телефону.

Исполняющий обязанности
главы Ахтырского городского поселения



А.В. Перепелица

Анализ состояния работы
с обращениями граждан за 2016 год в сравнении с 2015 годом

№	Показатель	2015	2016
1	2	4	5
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации района (кол.)/%	275 170/61,8	284 140/49,3
1.1	Взято на контроль всего (кол.)/% в том числе из администрации района (кол.)/%	186/67,6 170/61,8	165/58,1 140/49,3
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	272	288
	Из них:		
3.1	Удовлетворено (кол.)/%	19/6,9	18/2,4
3.2	Разъяснено (кол.)/%	253/93,1	270/93,7
3.3	Отказано (кол.)/%	-	-
4.	В работе (кол.)	-	-
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	66/24,3	70/24,3
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-
7.1	Наказаны ли виновные (чел.)		
8	Принято граждан на личных приемах руководством	104	110
8.1	В том числе главой поселения	104	110
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан		
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	31	24

Так в 2016 году в сравнении с 2015 годом, общее количество обращений увеличилось на 3,2 % (9 обращений).

Исполняющий обязанности
главы Ахтырского городского поселения

А.В. Перепелица

Э.Р. Онуфриева
3-52-93

