

**Статистические данные о работе с обращениями граждан  
администрации Ахтырского городского поселения за II квартал 2015 года.**

№	Показатель	II квартал
1	2	3
1.	Поступило всего письменных обращений (количество),	<b>78</b>
	в том числе из администрации района (кол.)/%	<b>48/61,5</b>
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	<b>51/65,3</b>
	в том числе из администрации района (кол.)/%	<b>48/61,5</b>
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	<b>79</b>
	из них:	
3.1.	удовлетворено (кол.)/%	<b>3/3,7</b>
3.2.	разъяснено (кол.)/%	<b>76/96,2</b>
3.3.	отказано (кол.)/%	-
4.	В работе (кол.)	<b>5</b>
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	<b>12/15,1</b>
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	<b>14</b>
8.1.	В том числе главой поселения	<b>14</b>
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	<b>11</b>

Глава Ахтырского городского поселения



**В.В. Дементеев**

Онуфриева Э.Р.  
6-22-75

**Статистические данные о работе с обращениями граждан  
администрации Ахтырского городского поселения за I полугодие 2015 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	1 полугодие
1	2	3	4	5
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации района (кол.)/%	<b>61</b> <b>35/57,3</b>	<b>78</b> <b>48/61,5</b>	<b>139</b> <b>83/59,7</b>
1.1.	взято на контроль всего (кол.)/%	<b>43/70,5</b>	<b>51/65,3</b>	<b>94/67,6</b>
	в том числе из администрации района (кол.)/%	<b>35/57,3</b>	<b>48/61,5</b>	<b>83/59,7</b>
2.	Поступило повторно (кол.)/%	-	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	<b>55</b>	<b>79</b>	<b>134</b>
	из них:			
3.1.	удовлетворено (кол.)/%	<b>9/16,3</b>	<b>3/3,7</b>	<b>12/8,9</b>
3.2.	разъяснено (кол.)/%	<b>46/83,6</b>	<b>76/96,2</b>	<b>122/91,1</b>
3.3.	отказано (кол.)/%	-	-	-
4.	В работе (кол.)	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	<b>13/23,6</b>	<b>12/15,1</b>	<b>25/18,3</b>
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)			
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>27</b>
8.1.	В том числе главой поселения	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>27</b>
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан			
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>17</b>

Глава Ахтырского городского поселения



В.В. Дементеев

Онуфриева Э.Р.  
3-52-93

Анализ состояния работы с обращениями граждан за I полугодие 2015 года (период с 1 января 2015 года по 25 июня 2015 года), в сравнении с I полугодием 2014 года.

№	Показатель	I полугодие 2014г.	I полугодие 2015г.
1	2	3	4
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации района (кол.)/%	<b>92</b> 45/48,9	<b>139</b> 83/59,7
1.1	Взято на контроль всего (кол.)/% в том числе из администрации района (кол.)/%	<b>52/56,5</b> 45/48,9	<b>94/67,6</b> 83/59,7
2.	Поступило повторно (кол.)/%		
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	<b>90</b>	<b>134</b>
	Из них:		
3.1	Удовлетворено (кол.)/%	<b>6/6,6</b>	<b>12/8,9</b>
3.2	Разъяснено (кол.)%	<b>84/93,3</b>	<b>122/91,1</b>
3.3	Отказано (кол.)/%	-	-
4.	В работе (кол.)	<b>4</b>	<b>5</b>
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	<b>22/24,4</b>	<b>25/18,3</b>
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)		
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)		
7.1	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-
8	Принято граждан на личных приемах руководством	-	
8.1	В том числе главой поселения	<b>57</b>	<b>27</b>
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	<b>57</b>	<b>27</b>
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	<b>20</b>	<b>17</b>

По состоянию на 25 июня 2015 года в сравнении с I полугодием 2014 года общее количество обращений увеличилось на 33,8 % (47 обращений).

Глава Ахтырского городского поселения



В.В. Дементеев

Онуфриева Э.Р.  
3-52-93

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическому отчету о работе с обращениями граждан администрации  
Ахтырского городского поселения

За II квартал 2015 года в администрацию Ахтырского городского поселения поступило 78 письменных обращений, в том числе из администрации муниципального образования Абинский район – 48, рассмотрено всего 79 обращений.

Обращения поступили по следующим вопросам:

- ЖКХ и благоустройство – 54
- Жилищные вопросы – 8
- Коммунальные услуги – 2
- Транспорт и дорожное хозяйство - 8
- Газоснабжение – 2
- Электроснабжение – 4
- Рассмотрено всего обращений - 79
- Удовлетворено – 3
- Разъяснено – 76

Направлено по подведомственности – 3 обращения.

Рассмотрено с выездом на место – 12 обращений.

Взято на контроль - 48 обращений.

В работе - 5

На личном приеме главы Ахтырского городского поселения присутствовало – 14 жителей, по телефону «Горячая линия» - 11 жителей Ахтырского поселения. В личной беседе каждому даны устные подробные разъяснения на все поставленные вопросы.

В основном вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства улиц поселения. Это вопросы, связанные с оплатой на капитальный ремонт многоквартирных домов, ремонт дорог и строительство тротуаров, нормализация электроснабжения и газоснабжения, предоставления жилья, установка уличного освещения, уборка мусора, спил аварийных деревьев.

Для оперативного разрешения проблем заявителей в организации приема участвуют депутаты Совета Ахтырского городского поселения, заместители главы поселения, начальники и специалисты отделов администрации Ахтырского городского поселения, руководители муниципальных учреждений.

Для более объективного рассмотрения заявлений граждан создаются комиссии с выездом на место, проводятся встречи с заявителями.

В первом полугодии 2015 года выполнено грейдирование дорог по улицам: Урицкого от ул. Ахтырская до ул.Колхозная; Ахтырская от ул.Урицкого до ул. Р.Люксембург, Школьная от ул.Шоссейная до пер.Механизаторов, Подселочная от пер.Механизаторов до ул.Тельмана, Тельмана от ул.Подселочная до ул.Центральная, Центральная от ул.Колхозная до



до ул.К.Маркса, К.Маркса от ул. Центральная до ул.Димитрова, Димитрова от ул.К.Маркса до Серегинского моста, Переездная от ул. Шоссейная до ул.Вокзальная, Мира от ул.Победы до ул.Пушкина, Октябрьская от ул.Победы до ул.Пушкина; отсыпка щебеночным материалом по улицам: Толстого от ул. Пушкина до ул.Чехова, Железнодорожная от ул.Свободы до ул.Первомайская. На основании подпрограммы «Капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог местного значения Краснодарского края» по улице Центральная от дома № 175 до ул. Халтурина, от ПК0+00 (ул.Промышленная) до ПК3+50 и по улице Горького от ПК0+00 (ул.Свободы) до ПК0+47 в текущем году планируется выполнить капитальный ремонт и ямочный ремонт по улице Мира от ул.Красная до ул.Победы.

На данный момент работает санитарная комиссия, проводятся рейдовые мероприятия с целью выявления несанкционированных свалок и привлечения лиц, допускающих нарушения закона Краснодарского края «Об административных правонарушениях».

На территории поселка Ахтырского по улицам: Коммунаров, в районе Абиссинией, Победы, Красная, Свободы, Мира, остановка им. Лещенко, пер.Промысловый ликвидировано всего 13 несанкционированных свалок.

4 апреля 2015 года состоялось заседание руководителей органов ТОС, депутатов Совета Ахтырского городского поселения и представителей администрации по вопросу реализации единой системы добровольного страхования жилых помещений населения Краснодарского края.

21 мая 2015 года состоялось собрание жителей поселка с участием представителей администрации Ахтырского городского поселения, руководителей ТОС и председателей Советов многоквартирных домов.

11 июня 2015 года было проведено собрание председателей Советов многоквартирных домов по вопросам заключения договоров с ОАО «Кубаньэнерго» Юго-Западные электрические сети на обслуживание общедомовых приборов учета на электроэнергию и управления многоквартирным домом.

В связи с увеличением количества обращений в Ахтырском городском поселении по наиболее значимым проблемам на каждом аппаратном совещании при главе Ахтырского городского поселения рассматривается информация о состоянии работы по рассмотрению обращений граждан и принимаются оперативные решения.

Глава Ахтырского городского поселения



В.В. Дементеев